

	AS "VIRŠI-A"	Redakcija: 01
LOJALUMO PROGRAMOS SĄLYGOS		

1. Sąvokos

VIRŠI

Akcinė bendrovė „VIRŠI-A“, vieningas registracijos Nr. 40003242737, juridinis adresas: Kalna g. 17, Aizkrauklė, Aizkrauklės sen., Aizkrauklės kraštas, LV-5101, Latvija.

PROGRAMA

VIRŠI įgyvendino lojalumo Programą, kurią VIRŠI siūlo savo klientams – lojalumo programos Dalyviams.

PROGRAMĖLĖ

VIRŠI yra nemokama mobilioji programėlė, sukurta tam, kad Dalyvis galėtų sekti jam prieinamus Programos pasiūlymus. Programėlę galima rasti programų parsisiuntimo platformose „App Store“ ir „Google Play Store“.

TAISYKLĖS

Šis dokumentas. Sąlygos nustato teises, pareigas ir kitas nuostatas, susijusias su dalyvavimu Programoje.

DALYVIS

VIRŠI klientas, kuris dalyvauja Programoje pagal šias Sąlygas.

SVETAINĖ

VIRŠI svetainė, kurioje galite užsiregistruoti Programai, esanti adresu www.virsi.lv.

PROFILIS

Dalyvio sukurta individuali Dalyvio paskyra, prieinama Svetainėje arba naudojant Programėlę. Dalyvio profilyje yra pateikiami individualūs pasiūlymai. Profilyje Dalyvis gali tvarkyti savo asmens duomenis, taip pat atlikti kitus veiksmus pagal Svetainės ar Programėlės funkcionalumą.

IDENTIFIKATORIAI

Būdai, kuriais klientas gali identifikuoti save kaip Programos dalyvį, ir kurie užtikrina dalyvavimą Programoje bei naudojimąsi jos teikiamais privalumais. Identifikatoriai yra šie:

- Kortelė – plastikinė Programos kortelė su magnetiniu takeliu, išduodama Programos dalyviui;

Ryga. Dokumento data yra paskutinio elektroninio parašo laiko žymos data.

Dokumentas pasirašytas saugiu elektroniniu parašu, ir jame yra laiko žyma.

- Programėlė – mobilioji programėlė VIRŠI, su kuria galite nuskaityti QR kodą kortelių skaitymo terminale;
- Dalyvio banko kortelė, kuri sujungiama su dalyvio lojalumo kortele VIRŠI stoties mokėjimo (POS) terminale.

PARTNERIS

VIRŠI bendradarbiavimo partneris, bendradarbiaujantis su VIRŠI Programos ribose ir siūlantis Dalyviams įvairius privalumus jų pardavimo ar paslaugų teikimo vietose. Aktualų Partnerių sąrašą ir jų pasiūlymus rasite Dalyvio profilyje.

PRIVATUMO PRANEŠIMAS

Programos privatumo pranešimas, kuriame pateikiama informacija apie Dalyvio asmens duomenų tvarkymą Programos ribose. Privatumo pareiškimas pateikiamas Svetainėje ir Programėlėje ir yra neatskiriama Programos taisyklių dalis. Jei Dalyvis pasiekia savo Profilį, naudodamas Programėlę, Programėlės privatumo pranešimas taip pat yra neatskiriama Privatumo pranešimo dalis.

2. Bendrosios nuostatos

2.1. Šios Sąlygos - tai yra VIRŠI ir Dalyvio sutartis dėl dalyvavimo Programoje (užsiregistravęs dalyvauti Programoje, VIRŠI klientas tampa Programos dalyviu). Dalyvaujant Programoje, Dalyviui suteikiama galimybė pagal šias Sąlygas gauti asmeninius pasiūlymus ir privilegijas. Ši sutartis yra atskirta nuo kitų sandorių, kurie gali būti sudaromi tarp VIRŠI ir Dalyvio (pvz., Dalyvio pirkimai VIRŠI degalinėse).

2.2. Šios sąlygos apibrėžia Dalyvio dalyvavimą Programoje, Programos naudą, pagrindines šalių teises ir pareigas bei kitas sąlygas.

2.3. Prieš dalyvaudamas Programoje, Dalyvis privalo susipažinti su šiomis Sąlygomis ir Privatumo pranešimu, taip pat patvirtinti, kad Dalyvis su jomis susipažino. VIRŠI klientas turi teisę pasirinkti, ar jis nori tapti Programos Dalyviu.

2.4. Programa sukurta, siekiant suteikti privalumus ir sukurti naudą tiek VIRŠI klientams, tiek VIRŠI verslo veiklai. Įskaitant galimybę Dalyviams įsigyti produktų geresnėmis sąlygomis, nuolaidų suteikimą, išpardavimų akcijų rengimą, esamų VIRŠI klientų motyvavimą apsipirkti VIRŠI degalinėse ir naujų klientų pritraukimą, ilgalaikių bendradarbiavimo santykių su klientais palaikymą, jų poreikių ir pageidavimų pažinimą ir supratimą bei kitokių naudų teikimą.

2.5. Pagrindinis programos tikslas – teikti Dalyviui suasmenintus pasiūlymus, siekiant įvykdyti sutartinius įsipareigojimus. Tam, kad VIRŠI galėtų teikti Dalyviui tokius pasiūlymus, būtina profiliuoti Dalyvio asmens duomenis, t.y. tvarkyti Dalyvio asmens duomenis (pavyzdžiui, pirkimų istoriją, dažnumą ir vietą, geografinę vietą, lytį, gimimo datą ir kt.). Pavyzdžiui, atsižvelgdama į Dalyvio gimimo datą, VIRŠI gali pasiūlyti Dalyviui specialų pasiūlymą jo gimtadienio proga. Suasmeninti pasiūlymai atsispindi Dalyvio profilyje ir kitais būdais, kuriais Dalyvis pageidauja gauti minėtą informaciją (tekstinėmis žinutėmis, el. paštu, socialiniuose tinkluose ir t. t.). Daugiau informacijos apie profiliavimą rasite Privatumo pranešime.

2.6. VIRŠI turi teisę vienašališkai pakeisti šias Sąlygas, taip pat visiškai ar iš dalies nutraukti Programos veikimą ir jos siūlomus privalumus. Apie Programos pakeitimus ar nutraukimą VIRŠI praneša ne vėliau kaip likus 15 dienų iki pakeitimų įsigaliojimo interneto svetainėje ir (arba) VIRŠI degalinėse, ir (arba) Paraiškoje, ir (arba) patalpindama informaciją Dalyvio profilyje, ir (arba) siųsdama informaciją Dalyvio nurodytu

elektroninio pašto adresu, ir (arba) kitais komunikacijos kanalais (pavyzdžiui, socialiniuose tinkluose ir pan.).

2.7. Privatumo pareiškimas yra neatskiriama šių Sąlygų dalis, ir Dalyvis apie tai informuojamas iki dalyvavimo Programoje pradžios.

3. Programos privalumai

3.1. Suasmeninti pasiūlymai.

Suasmeninti pasiūlymai – tai pasiūlymai Dalyviui, kurie rengiami, remiantis Dalyvio pateiktais duomenimis ir VIRŠI iš Dalyvio elgesio (pvz., pirkimų istorija, degalinė, kurioje buvo piršta ir pan.) gautais duomenimis. Pavyzdžiui, suasmenintų pasiūlymų ribose Dalyviui periodiškai gali būti siūlomos nuolaidos konkrečiai prekei ar prekių grupei, kuri parduodama VIRŠI parduotuvėse. Suasmenintų pasiūlymų dažnumą nustato VIRŠI, ir jis gali keistis. Dalyvis gali peržiūrėti aktualius asmeninius pasiūlymus savo Profilyje, Pradiniame puslapyje ar kituose Dalyvio pasirinktuose komunikacijos kanaluose. Jei Dalyvis, naudodamasis Programa, sutiko, kad būtų naudojami vietos nustatymo duomenys, tuomet pagal faktinę Dalyvio buvimo vietą gali būti rengiami asmeniniai pasiūlymai, apie kuriuos pranešama Programėlėje.

Norėdamas pasinaudoti suasmenintais pasiūlymais, Dalyvis, pirktamas VIRŠI degalinėje, turi identifikuoti save bet kuriuo iš Identifikatorių.

3.2. Sukauptos ir nemokamos prekės.

VIRŠI turi teisę, bet neprivalo, siūlyti Dalyviui šias Programos privilegijas, kurios gali būti laikinos (terminuotos).

Pirktamas konkrečius prekes VIRŠI degalinėse, Dalyvis jas kaupia. Surinkęs tam tikrą VIRŠI prekių skaičių, Dalyvis įgyja galimybę nemokamai gauti vieną prekę.

Aktualų kaupiamų prekių sąrašą ir nemokamų prekių gavimo sąlygas Dalyvis gali peržiūrėti Profilyje, taip pat reklaminėje medžiagoje VIRŠI degalinėse.

Pasikeitus bet kuriai iš kaupiamų ir (arba) nemokamų prekių, VIRŠI gali vienašališkai pakeisti šį gaminį kitu lygiaverčiu produktu.

Norėdamas sukaupti prekes, Dalyvis apsipirkimo metu turi identifikuoti save bet kuriuo iš Identifikatorių. Sukauptų prekių skaičių Dalyvis gali matyti pirkimo kvite, savo Profilyje arba Svetainės puslapyje. Kai yra sukauptas nurodytas prekių kiekis, Dalyvis čekyje, savo Profilyje ar Svetainėje gauna pranešimą, kad vieną prekę gali gauti nemokamai. Dalyvis gali atsiimti tik vieną nemokamą prekę ir pradėti rinkti kitą tik tada, kai bus atsiimta anksčiau surinkta prekė. Nemokamą prekę Dalyvis gali gauti VIRŠI degalinėse per 30 dienų nuo atitinkamo pranešimo gavimo. Po 30 dienų minėtas pasiūlymas nebeapsiekiamas ir automatiškai ištrinamas, o už tai Programos dalyviui neatlyginama.

3.3. Gimtadienio pasiūlymai.

Gimtadienio dieną ir tam tikrą laiką iki ir po gimtadienio, VIRŠI gali suteikti Dalyviui galimybę VIRŠI degalinėse tam tikras prekes įsigyti su nuolaida. Norėdamas gauti tokią nuolaidą, Dalyvis, pirktamas VIRŠI degalinėse, turi identifikuoti save bet kuriuo iš Identifikatorių. Informacija apie prekių, kurioms taikoma tokia nuolaida, sąrašą, nuolaidos dydį ir laikotarpį, per kurį ši nuolaida taikoma, pateikiama Dalyvio

profilyje arba Interneto svetainėje ir gali keistis. Tokia Programos privilegija teikiama nurodytu Programos laikotarpiu (ji gali būti apribota iki tam tikro taikymo laiko), o informacija apie šią privilegiją pasiekama Dalyvio profilyje arba Svetainėje ir gali keistis.

3.4. Partnerių pasiūlymai.

Siekdama, kad Programa būtų kuo naudingesnė Dalyviui, VIRŠI bendradarbiauja su Partneriais. Bendradarbiaujantys Partneriai Dalyviams gali pasiūlyti specialius pasiūlymus. Informacija apie Partnerius ir jų pasiūlymus pateikiama Dalyvio profilyje arba Svetainėje. Partnerių pasiūlymai gali būti naudojami, kai Partneris pateikia Identifikatorių (pateikdamas vieną iš Identifikatorių vizualiniam atpažinimui). Naudodamasis Partnerių pasiūlymais, Dalyvis įsipareigoja laikytis šių Programos sąlygų. Partnerių sąrašas gali keistis. Tokia Programos privilegija teikiama nurodytu Programos laikotarpiu (ji gali būti apribota iki tam tikro taikymo laiko), o informacija apie šią privilegiją pasiekama Dalyvio profilyje arba svetainėje ir gali keistis.

3.5. Specialūs žaidimai ir loterijos.

VIRŠI gali organizuoti įvairius žaidimus ir loterijas. Informaciją apie žaidimus ir loterijas rasite Programėlėje ir Svetainėje. Jeigu Dalyvis nori dalyvauti VIRŠI organizuojamose prekių ir (arba) paslaugų loterijose ir (arba) žaidimuose, tai registruodamasis į Programą, jis turi užpildyti „vardas“, „pavardė“, „gimimo metai“ ir kitus laukelius, nurodytus Profilyje, o atitinkamame laukelyje nurodyti, kad Dalyvis nori dalyvauti žaidimuose ir prekių ir (arba) paslaugų loterijose. Jeigu Dalyvis neatliko aukščiau nurodytų veiksmų, jis negali dalyvauti žaidimuose ir (arba) loterijose.

Dalyvis, kuris naudojami Identifikatoriumi ir yra atlikęs šiame punkte nurodytus veiksmus, įsigydamas atitinkamą prekę ar paslaugą, įtraukiamas į atitinkamo žaidimo ar loterijos dalyvių sąrašą.

3.6. Skaitmeniniai lipdukai.

Skaitmeninis lipdukas – tai elektroninis lipdukas, kuris suteikiamas Dalyviui perkant VIRŠI kuro degalinėse ir naudojantis Identifikatoriumi tam tikru akcijos laikotarpiu.

VIRŠI periodiškai organizuoja akcijas, kurių metu Dalyviai, kurie pirkimo metu naudojami Identifikatoriais, gali gauti skaitmeninius lipdukus, jei laikomasi nurodytos akcijos sąlygų. Lipdukai yra suteikiami virtualiai, pagal galutinę pirkimo kvito sumą, pritaikius visas nuolaidas. Kai tik sukaupiamas tam tikras lipdukų skaičius, Dalyviui suteikiama teisė įsigyti tam tikrą specialios akcijos prekę, vadovaujantis akcijos sąlygomis. Sukaaptą skaitmeninių lipdukų skaičių Dalyvis gali matyti savo Profilyje, Svetainės puslapyje arba pirkimo kvite.

Informaciją apie akcijas ir jų taisykles bei prekes, kurias galima įsigyti su nuolaida surinkus reikiamą lipdukų skaičių, nuolaidos dydį ir kitą informaciją galima rasti VIRŠI degalinėse, VIRŠI Programėlėje ir Svetainėje.

3.7. Būti informuotam.

Norą gauti informaciją apie pasiūlymus, akcijas, loterijas, suasmenintus pasiūlymus, degalinių atidarymo pasiūlymus ir kitą informaciją iš VIRŠI Dalyvis gali išreikšti įvairiais komunikacijos kanalais (pvz.,

trumpajā žinute, el. paštu, socialiniais tīkļiem, īsziņām, e-pastiem un t. t.). Ryšio kanālus Dalvis gali norādīt, reģistrēdamies Programā vai vēlāk savā Profīlī vai Svetainē.

4. Dalvavims programā

4.1. Reģistrācija.

Programā gali dalvavēt tikai fiziskie āsmeņi, sulaukē 18 meū.

Reģistrēties dalvavimui Programā galite trimis būdā:

- kai VIRŠI klientis pārsiūnā Programēļ j savo īšmanūj jrenginj;
- reģistrējantis Svetainē, kai Programā dalvis;
- VIRŠI degalinē gāvus VIRŠI lojāumo kortelē.

Pāsrinkus bet kurj īš pirmā reģistrācijā būdū, klientis turi uzpildyti formā, norādādamā informācijā visuose privalomuose laukeliuose, pāzīmētuose žvāigždute (*). Informācija turi būti tikslā, aktuālā ir teisingā. Jei klientis neuzpildo privalomū laukeliū, jis negali būti Programā Dalvis.

Klienti neuzpildžius pāsrēnkamū nebūtinū laukeliū, reģistrācija vis tiek galimā. Klientis informējams apie sēkmingā reģistrācijā procesā pābeigojē.

Visā informācijā apie Dalvio āsmēnū duomēnū tvarkymā reģistrācijā procesā metu ir dalvavimā Programā galimā pāsrēkāt Privatuma pārešimē.

Dalviui sēkmingāi uzsrēregistrāvus Programā, jam sukriamas Profīlis, ir Dalvis gali susipāžinti su visāis šiose Sālygose norādītāis Programā privalumāis ir jāis naudotis.

Jei pāreš reģistrēdamies j Programā, klientis jau naudojāsi VIRŠI lojāumo kortelē, tai reģistrācijā metu Programēļē ar Svetainē klientis gali norādīt šīs kortelēs numerj, šiuo atvejū nulaidos, kuriomis klientis galējo naudotis pāreš reģistrēdamies dalvavimui Programā, bus visāskāi ar īš dalies īšsāugotos. Kortelē galimā pridēti ir vēlāk Dalvio profīlī skiltjē „Mano profīlis“.

Reģistrēdamies dalvavimui Programā, Dalvis savo banko mokējimo kortelē gali naudoti kai identifikatoriū degālū pildymo mokējimo terminālē (POS terminālē). Atēityjē atsiskāitānt uz pirkinius šā banko kortelē, mokējimo sistēmā atpāžins Dalvj ir suteiks jam sukāptus nemokāmas pāres (jēi tokā privilēgijā suteikimā), nulaidā ar kitus pasiūlymus pāgāl Programā sālygā. Banko kortelē dalvis gali pridēti ir vēlāk degālīnēs VIRŠI mokējimo terminālē.

Dalvis savo Profīlījē gali savārankāskāi pārežiūrēti pasiūlymus, keisti, atnāujinti, pāpildyti ar īštrinti savo duomēnis, norādītus reģistrācijā metu ir uzsrēregistrāvēs. Pā pirmosies reģistrācijā Dalvis negali keisti telefona numerio ir gimimo dātos. Šiuos duomēnis Dalvis gali keisti, īštrindāmas esāmā Profīlījē ir sukurdāmas nāujā.

4.2. Klientū aptārnāvimo centris.

Dalvis gali susisēkti su VIRŠI šāis būdā:

- pāskāmbinus īš Programā uzreģistrēto telefona numerio j klientū aptārnāvimo centrā 80 700 070;
- pārešius el. pāštū: info@virsi.lv, norādānt informācijā, leidžiančāj identifikuoti Dalvj kai Programā dalvj;

- parašius pašto adresu: Kalna g. 17, Aizkrauklē, Aizkrauklē sen., Aizkrauklē kraštas, LV-5101, Latvija;
- bendraujant VIRŠI administruojamose socialiniuose tinkluose ir kitose platformose.

4.3. Kortelės praradimas arba sugadinimas.

Jei Dalyvis pametė ar sugadino vieną iš Identifikatorių - lojalumo kortelę arba su savo Profiliu susietą banko mokėjimo kortelę - Dalyvis gali ištrinti savo lojalumo kortelę Programėlės arba Svetainės profilio skiltyje, o banko kortelę užblokuoti, susisiekus su VIRŠI.

Jeį, praradus Identifikatorių, Dalyvis savo Profilyje neištrina pamestos / sugadintos kortelės informacijos, VIRŠI neprisiima jokios atsakomybės už Dalyvio Profilio, įskaitant sukauptus produktus, naudojimą.

4.4. Dalyvavimo Programoje nutraukimas.

4.4.1. Dalyvis gali nutraukti dalyvavimą Programoje šiais būdais:

- ištrynus savo Profilį Programėlėje arba Svetainėje skiltyje „Mano profilis“ – „Tvarkyti mano profilio informaciją“;
- nenaudojus savo Profilio 1 (vienerius) kalendorinius metus nuo paskutinės Dalyvio autorizacijos Programoje dienos ir neatlikus identifikavimo VIRŠI degalinėse su Identifikatoriumi. Tokiu atveju dalyvavimas Programoje nutraukiamas, ir Dalyvio Profilis automatiškai ištrinamas be atskiro įspėjimo. Visi Dalyvio duomenys anonimizuojami ir ištrinami, atsižvelgiant į Privatumo pranešime nurodytus išskirtinius atvejus;
- jei Dalyvis pateikia raštišką prašymą dėl noro nutraukti dalyvavimą Programoje ir išsiunčia jį šiose Sąlygose nurodyta kontaktine informacija.

4.4.2. VIRŠI gali nutraukti Dalyvio dalyvavimą Programoje šiais būdais:

- Profilis gali būti užblokuotas be atskiro įspėjimo, tačiau Dalyvio dalyvavimas Programoje ištrinamas visam laikui, jei Dalyvis kortelę ar bet kurį Identifikatorių ir (arba) Profilį naudoja, pažeisdamas šias Sąlygas. Pavyzdžiui, neteisėtai naudojasi Dalyviui nepriklausančia kortele ir (arba) Profiliu, kitaip bando pakenkti stabilumui, saugumui, VIRŠI ar kitų Programos dalyvių interesams;
- jei VIRŠI nusprendžia sustabdyti Programos veikimą ir paskelbia apie Programos nutraukimą Sąlygose numatyta tvarka;
- jei Dalyvis visiškai ar iš dalies prieštarauja Privatumo pranešime išdėstytoms nuostatomis, ir dėl to (VIRŠI nuomone) neįmanoma arba sunku užtikrinti Dalyvio dalyvavimą Programoje.

5. Šalių teisės ir pareigos

Be kituose šių Sąlygų skyriuose nurodytų šalių teisių ir pareigų, Šalys taip pat turi šias teises ir pareigas:

5.1. VIRŠI:

- užtikrina Programos veikimą pagal šias Sąlygas;
- teikia privilegijas Dalyviui pagal šias Sąlygas;

- turi teisę vienašališkai keisti Sąlygas;
- vykdydama savo įsipareigojimus, nustatytus šiose Sąlygose, laikosi visų galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų;
- turi teisę pašalinti Dalyvį iš Programos, jei Dalyvis pažeidžia Sąlygas ar norminius aktus.

5.2. Dalyvis:

- pateikia tik teisingus ir tikslus duomenis bei nedelsiant atnaujina duomenis ir informaciją jų pasikeitimo ar netikslumų aptikimo atveju;
- atsako už tai, kad kai jo duomenys (pavyzdžiui, telefono numeris) arba įrenginys, kuriame yra Dalyvio duomenys (pvz., telefono aparatas, kompiuteris, kuriame yra Dalyvio profilis) pasikeis, bus apribota prieiga prie jų arba duomenys ištrinami; Dalyvis įsipareigoja atsakingai elgtis su savo duomenimis ir profiliu, kuriame jie yra;
- kortele ir Profiliu naudojasi tik pats ir neleidžia jais naudotis kitiems asmenims;
- dalyvaudamas Programoje, laikosi norminių aktų reikalavimų ir nepažeidžia kitų fizinių ir juridinių asmenų teisių;
- visais atvejais elgiasi sąžiningai; nepiktnaudžiauja jokia Dalyviui Programoje siūloma nauda, nebandydamas apeiti Programos taisyklių, siekiant gauti papildomų privalumų.

6. Baigiamosios nuostatos

6.1. Šios Sąlygos aiškinamos pagal Latvijos Respublikos įstatymus ir kitus teisės aktus. Visi ginčai, susiję su šiomis Sąlygomis ar Programa, pirmiausia sprendžiami derybomis. Šalims nepasiekus susitarimo, ginčai nagrinėjami Latvijos Respublikos norminiuose aktuose nustatyta tvarka.

6.2. Jei teismas ar kita kompetentinga institucija pripažįsta kurią nors šių Sąlygų dalį visiškai ar iš dalies nepagrįsta arba neįgyvendinama, kitos šių Sąlygų dalys lieka galioti ir yra privalomos.

6.3. Šios Sąlygos įsigalioja nuo 2023 m. rugpjūčio 4 d.

6.4. Įsigaliojus šioms Sąlygoms, netenka galios 2021 m. gruodžio 27 d. AB „VIRŠI-A“ lojalumo programos sąlygos.